オンラインショッピングご利用ガイド

えんてつ冬のギフトは、遠鉄百貨店オンラインストアがお得で便利！

「遠鉄百貨店オンラインストア」でのお買い物には、オンライン会員登録（無料）が必要です。

画面操作にお困りのお客様は、下記番号にご連絡ください

［フリーダイヤル］**0120-556766** ■12月17日（水）午後6時まで
※受付時間/各日午前10時～午後6時

遠鉄百貨店オンラインショッピングの手順

＼新規会員様はここから／

STEP❶ えんてつカードネット会員登録

STEP❷ 遠鉄百貨店オンラインストアにログイン

＼既存会員様はここから／

STEP❸ 遠鉄百貨店オンライン会員登録

STEP❹ マイページで登録情報を確認

STEP❺ お買物スタート！

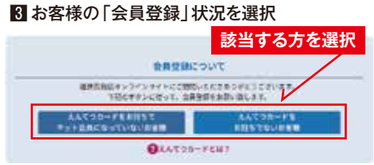
STEP❶ えんてつカードネット会員登録（新規のみ）

※「えんてつカード」をお持ちでないお客様もご登録いただけます。
※えんてつポイント付与やポイント利用ができるようにするための登録です。

1 パソコンまたはスマートフォンで「ネットエンデパ」で検索して「遠鉄百貨店オンラインストア」のページを開く

2 TOPページ画面上の「新規会員登録」をクリック

3 お客様の「会員登録」状況を選択



4 「えんてつカードネット会員登録」にお名前、ご住所など必要事項を入力して登録をする

STEP❷ 遠鉄百貨店オンラインストアにログイン

1 TOPページ画面上の「ログイン」をクリック

2 サイトを選択

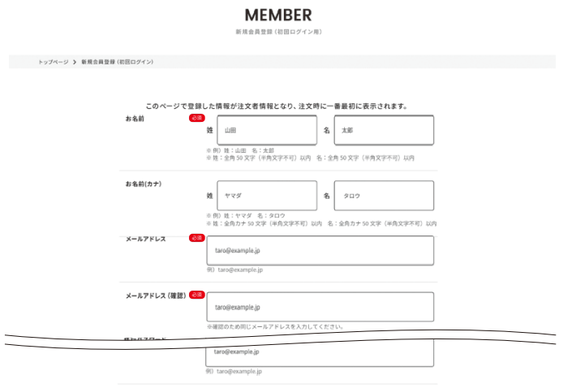
3 ネット会員で登録したID（お客様番号またはメールアドレス）とパスワードを入力してログイン

STEP❸ 遠鉄百貨店オンライン会員に登録

※既存会員のお客様も初回のみご入力をお願いいたします。

■「MEMBER 新規会員登録（初回ログイン用）」へご注文者情報を入力

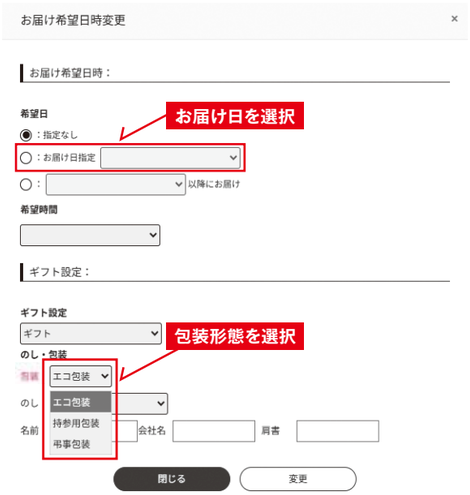
ご注文者情報は「えんてつカード会員」とは異なる内容で登録することができます。
オンラインストアでお買い物をする際に、よく使用する住所や名前をご登録いただくとご注文がスムーズにできます。



旧ネットショッピングサイトにご登録のお客様はすでに移行が完了しておりますので、移行パスワードのご入力の必要はございません。

STEP❺

手順【4】 お届け日、ギフト（のし・包装体裁）設定



【お届け日について】

歳暮カタログの商品の発送は11月17日（月）以降となります。

※「指定なし」を選択した場合は11月17日（月）以降より順次発送となります
※12月にお届けしたい場合は**「11月30日（日）以降」**を選択してください
※歳暮カタログの商品は11月22日（土）からお届け日の指定が可能です
※12月1日（月）～4日（木）は繁忙のためお届け日の指定はご容赦ください

【のし・包装体裁について】

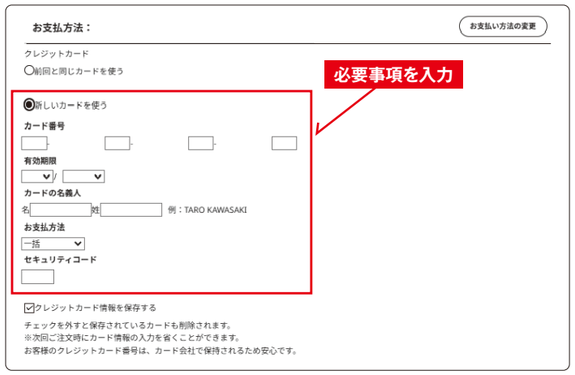
- **お歳暮商品は「エコ包装」**になります。「お歳暮（短冊のし）」をご お選びください。
- ご自宅に配送してから先様へお持ちする場合は「持参用包装」をお選びください。二重包装でご用意いたします。
- 「エコ包装」では弔事の掛け紙を選択できないため弔事でご使用される場合は「弔事包装」をお選びください。

手順【5】 お支払い方法

クレジット決済またはポイント利用が選択できます。ポイントの一部利用もできます。

【クレジット決済】

クレジット決済の場合は
クレジットカード情報を入力してください。



【ポイント利用】

ポイントを利用する場合は、「すべて使う」または「一部使う」を選択。
「一部使う」の場合は利用ポイントを入力してください。

《本人認証サービス3Dセキュア認証について》インターネット上でのクレジットカードを利用したお買い物をより安全に行っていただくための本人認証サービスを導入しております。クレジットカード情報の盗用による「なりすまし」などの不正使用を未然に防止することができます。ご利用されるクレジットカードが「3Dセキュアに対応しているかどうか」や「設定方法･利用手順」については、カード裏面に表示されている各カード発行会社にお問い合わせください。

手順【6】 ご注文完了

ご登録のメールアドレスにご注文完了メールが送信されます。
ご注文履歴はマイページよりご確認できます。
メールは下記のアドレスから届きます。

info@endepa.com

以上でご注文手続きは完了となります。
ご利用いただき誠にありがとうございました。

遠鉄百貨店 〒430-8588
浜松市中央区砂山町320-2